

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SITIO WWW.TEATROPLAY.COM

Los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso (en adelante, los “Términos y Condiciones”) regulan el acceso y utilización, por parte del Usuario (conforme se define más adelante), de la página web www.teatroplay.com (en adelante, “la Página Web” o “Teatroplay”), así como la contratación de productos y servicios a través de la misma.

La Página Web es propiedad de Mancha Productora SRL., con domicilio en Ibera 1938 piso 1 oficina D, (CP: 1429), de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (en adelante, la “Compañía”).

Cualquier persona que desee acceder y/o usar la Página Web deberá sujetarse a estos Términos y Condiciones, junto con todas las demás políticas y principios que rigen a Teatroplay, y que son incorporados al presente por referencia.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, LOS CUALES TIENEN CARÁCTER DE OBLIGATORIOS Y VINCULANTES, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR LA PÁGINA WEB Y/O CUALQUIER OTRO SERVICIO DE LA COMPAÑÍA.

El Usuario deberá leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones y demás documentos incorporados a éstos por referencia, previo a su registro como Usuario de Ticket Hoy.

A. Capacidad.

Por medio de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario declara:

1. Que ha leído y comprende lo expuesto en el presente instrumento.
2. Que es una persona con capacidad legal suficiente para contratar conforme a la legislación de su país, con el fin de dar plena validez, eficacia y utilidad práctica a todas y cada una de las estipulaciones de los presentes Términos y Condiciones.
3. Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

El mero hecho de la navegación y/o utilización de la Página Web atribuye a quien la realice la condición de Usuario de la misma (en adelante, “el “Usuario”)

e implica la aceptación de estos Términos y Condiciones en todas y cada una de sus partes. En consecuencia, no podrán utilizar los servicios de la Página Web, las personas que no tengan capacidad legal para contratar, los menores de edad y/o quienes hayan sido suspendidos o inhabilitados por la Compañía para utilizar la Página Web.

B. Modificaciones.

El Usuario deberá leer atenta y comprensivamente los presentes Términos y Condiciones cada vez que acceda a la Página Web, ya que ambos pueden sufrir modificaciones.

La Compañía se reserva el derecho de modificar, a su sola discreción, los Términos y Condiciones en cualquier momento, o suspender, cambiar o terminar el Servicio, lo cual se publicará oportunamente en la Página Web. Toda modificación será comunicada con una antelación de 10 (diez) días a su entrada en vigencia. En caso de no estar de acuerdo con dichas modificaciones, el Usuario deberá comunicar vía e-mail a la casilla contacto@teatroplay.com si no acepta las mismas; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y será inhabilitado como Usuario. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos Términos y Condiciones, los que regirán la relación contractual a partir de dicho momento. La Compañía se reserva el derecho de realizar, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, cualquier modificación o actualización de sus contenidos y servicios en general, así como de cuantos elementos integren el diseño y configuración de la Página Web.

C. Condiciones de Uso.

1. Acceso a la Página Web.

El acceso a la Página Web es gratuito, salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado (ISP) por el Usuario, que estará a su exclusivo cargo.

2. Necesidad de Registro.

Por regla general, para el acceso a los contenidos de la Página Web será necesario el registro del Usuario. Asimismo, el Usuario deberá completar todos

los campos del formulario de inscripción con datos válidos. Quien aspire a convertirse en Usuario deberá verificar que la información que pone a disposición de Teatroplay a fin de registrarse en la Página Web sea exacta, precisa y verdadera (en adelante los "Datos Personales"); asimismo asumirá el compromiso de actualizar los Datos Personales cada vez que los mismos sufran modificaciones. La Compañía podrá utilizar diversos medios para identificar a los Usuarios, pero la Compañía no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales que sus Usuarios pongan a su disposición. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales puestos a disposición de la Compañía.

Los Términos y Condiciones serán de aplicación obligatoria para todos los Usuarios.

3. Obligación de mantener actualizados los Datos Personales.

Los Datos Personales introducidos por todo Usuario en la Página Web, deberán ser exactos, actuales y veraces en todo momento. La Compañía se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, y de suspender temporal y/o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

La baja o inhabilitación de un Usuario no generará derecho a resarcimiento o indemnización alguna.

4. Acceso a la cuenta personal y obligación de confidencialidad de la Clave de Seguridad.

Para transformarse en Usuario, el interesado tendrá acceso a una cuenta personal ("Cuenta") mediante el ingreso de su apodo o nombre de usuario y contraseña elegida ("Clave de Seguridad"). Esta Clave de Seguridad es personal e intransferible. El Usuario se obliga a mantener en estricta confidencialidad su Clave de Seguridad. El Usuario será, en todo caso, responsable por todo daño, perjuicio, lesión o detrimento que del incumplimiento de esta obligación de confidencialidad se genere por cualquier causa.

La Cuenta es personal, única e intransferible. El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas desde su Cuenta, pues el acceso a la misma

está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del Usuario y cuya confidencialidad es de su exclusiva responsabilidad. El Usuario se compromete a notificar a la Compañía en forma inmediata y por medio idóneo, fehaciente, eficiente y eficaz, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se encuentra prohibida la venta, cesión, transferencia o transmisión de la Cuenta bajo cualquier título, ya sea oneroso o gratuito.

La Compañía se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, cuando a su sola discreción considere que no se ha dado cumplimiento a la totalidad de las pautas establecidas en los Términos y Condiciones, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere derecho a indemnización o resarcimiento alguno a favor del Usuario alcanzado por dicha decisión.

5. Normas generales de utilización de la Página Web.

Los servicios ofrecidos en la Página Web se dirigen a personas legalmente capaces, en caso de que el interesado en su utilización sea considerado incapaz en la jurisdicción de su domicilio, deberá contar para el uso de la Página Web con el consentimiento y supervisión de su representante legal. La Página Web no podrá ser usada por menores de trece años.

El Usuario, manifiesta, garantiza y declara que tiene la edad legal para formalizar un contrato vinculante, plenamente válido y eficaz, y que toda la información de registro que presenta es exacta, veraz y actualizada.

La Compañía se reserva el derecho a terminar la Cuenta de aquellos Usuarios, cuya mayoría de edad resulte dudosa.

El Usuario, se obliga a utilizar la Página Web y todo su contenido y servicios conforme a lo establecido en la ley, la moral, el orden público, y los presentes Términos y Condiciones. Asimismo, se obliga a hacer un uso adecuado de los servicios y/o contenidos de la Página Web y a no emplearlos para realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito, que atenten contra los derechos de terceros y/o que infrinjan la regulación sobre propiedad intelectual e industrial, o cualesquiera otras normas del ordenamiento jurídico que puedan resultar aplicables y, en especial, el principio de buena fe que obliga a actuar leal, correcta y honestamente tanto en los tratos preliminares, como en la

celebración y ejecución de todo contrato. Como consecuencia de lo anterior, el Usuario se obliga a no difundir, transmitir, introducir y poner a disposición de terceros, cualquier tipo de material e información (datos, contenidos, mensajes, dibujos, archivos de sonido e imagen, fotografías, software, etc.) que sean contrarios a la ley, la moral, el orden público, los presentes Términos y Condiciones.

El Usuario, se obliga a mantener indemne a la Compañía ante cualquier posible reclamación, multa, pena, sanción o indemnización que pueda venir obligada a soportar como consecuencia del incumplimiento por parte del Usuario de cualquiera de las normas de utilización antes indicadas, reservándose, además, la Compañía el derecho a solicitar la indemnización por daños y perjuicios que corresponda. Asimismo, la Compañía se reserva el derecho de anular la Cuenta de aquellos Usuarios que hagan un uso inapropiado de la Página Web o no respeten las observaciones y prohibiciones previstas por estos Términos y Condiciones.

6. Responsabilidad de la Compañía.

Dado que, la Compañía, a través de Teatroplay, sólo pone a disposición de los Usuarios la posibilidad de acceso a descuentos de último momento para espectáculos ofrecidos por terceros mediante internet, entonces:

(a) La Compañía no asume ninguna responsabilidad sobre la actualización de la Página Web, en especial, respecto del contenido o información, ni garantiza que la información publicada contenida en la Página Web sea precisa ni completa. Por lo tanto, cada Usuario será responsable de confirmar que la información publicada en la Página Web sea precisa y completa antes de tomar alguna decisión relacionada con cualquier servicio o contenido descrito en la misma.

(b) El acceso del Usuario a la Página Web no implica para la Compañía la obligación de informar, controlar o, actuación alguna referente a la ausencia o presencia de virus, gusanos o cualquier otro elemento informático dañino. Los Usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna a la Compañía ni exigir indemnización bajo ningún concepto, por los perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en internet.

(c) La Compañía no garantiza el acceso y uso continuado e ininterrumpido de la Página Web. La Página Web puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de internet, o por cualquier otra circunstancia ajena y no imputable a la Compañía; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. La Compañía no será responsable por ningún error u omisión contenidos en la Página Web.

(d) Corresponde al Usuario, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos.

(e) La Compañía no se responsabiliza de los daños o perjuicios de cualquier tipo producidos en el Usuario a causa de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción del servicio de la Página Web durante la prestación del mismo o con carácter previo.

(f) La Compañía no es propietaria ni productora de los espectáculos publicados. La Compañía no interviene en los espectáculos publicados, por ello no será responsable respecto de la existencia, calidad, cantidad, disponibilidad, estado, integridad, legitimidad o demás condiciones de dichos espectáculos.

Debido a que la Compañía no tiene ninguna participación durante todo el tiempo en que un espectáculo se publica, difunde, promociona o publicita, no será responsable por la efectiva realización de dicho espectáculo. El Usuario conoce y acepta que al adquirir entradas para espectáculos lo hace bajo su propio riesgo. En ningún caso la Compañía será responsable por lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Usuario, debidos directa o indirectamente a los espectáculos publicados a través de Teatroplay.

La Compañía se reserva el derecho de cancelar los espectáculos publicados a través de la Página Web sin previo aviso y por cualquier motivo, en cualquier momento y por su sola discreción.

7. Contenidos y servicios enlazados a través de la Página Web.

El servicio de acceso a la Página Web puede incluir dispositivos técnicos de enlace, directorios e incluso instrumentos de búsqueda que permitan al Usuario acceder a otras páginas y portales de Internet (en adelante, "Sitios

Enlazados”). En estos casos, la Compañía sólo será responsable de los contenidos y servicios suministrados en los Sitios Enlazados en la medida en que tengan conocimiento efectivo de la ilicitud y no hayan desactivado el enlace con la diligencia debida.

En el supuesto que el Usuario considere que existe un Sitio Enlazado con contenidos ilícitos o inadecuados podrá comunicárselo a la Compañía, sin que en ningún caso esta comunicación conlleve la obligación de la Compañía de retirar el correspondiente enlace.

En ningún caso, la existencia de Sitios Enlazados debe presuponer la formalización de acuerdos ni asociación con los responsables o titulares de los mismos, ni la recomendación, promoción o identificación de Teatroplay, con las manifestaciones, contenidos o servicios proveídos por dichos sitios.

La Compañía no conoce los contenidos y servicios de los Sitios Enlazados y, por tanto, no se hace responsable por los daños producidos por la ilicitud, calidad, desactualización, indisponibilidad, error e inutilidad de los contenidos y/o servicios de los Sitios Enlazados ni por cualquier otro daño que no sea directamente imputable a la Compañía.

8. Compra de entradas de eventos transmitidos en vivo.

El Usuario que compre entradas para eventos anunciados como Livestreaming o Transmisiones en Vivo, no podrá solicitar la cancelación de sus entradas y/o el reintegro del dinero sea por el motivo que sea que no le haya permitido ver el evento.

El Usuario en caso de que el evento no haya podido verse por responsabilidad de La Empresa o la productora asociada, tendrá derecho a ver el contenido del Livestreaming de forma grabada durante 7 días consecutivos desde la fecha de la función.

9. Propiedad intelectual e industrial.

Todos los contenidos de la Página Web, entendiéndose por éstos, a título meramente enunciativo y no taxativo, los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links, archivos de sonido, archivos multimediales, archivos audiovisuales, diseños gráficos, y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos objeto y fuente, son propiedad intelectual de la Compañía o de terceros con su debida autorización para su uso, sin que puedan entenderse cedidos al Usuario

ninguno de los derechos de explotación reconocidos por la normativa vigente en materia de propiedad intelectual sobre los mismos. Asimismo, las marcas, nombres comerciales o signos distintivos son de propiedad de la Compañía o terceros, sin que pueda entenderse que el acceso a la Página Web atribuye algún derecho sobre los mismos.

Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

10. Sanciones.

Sin perjuicio de otras medidas, la Compañía podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la cuenta de un Usuario , iniciar las acciones que estimen pertinentes y/o suspender la prestación de sus servicios, si; (a) se quebranta o incumple alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones, demás políticas de Teatroplay; (b) incumple sus obligaciones como Usuario; (c) no pudiere verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea; o, (d) si se incurriera a criterio de Teatroplay, en conductas o actos dolosos o fraudulentos.

11. Indemnidad.

El Usuario indemnizará y mantendrá indemne a la Compañía, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directores administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo o demanda de otros Usuarios o de terceros por sus actividades en la Página Web o por el incumplimiento de los Términos y Condiciones, de las demás políticas que se entienden incorporadas al presente instrumento, incluyendo los honorarios de abogados conforme a parámetros de mercado y razonables.

D. Nulidad e ineficacia de las cláusulas.

Si cualquier cláusula incluida en los Términos y Condiciones fuese declarada total o parcialmente, nula o ineficaz en alguna de las jurisdicciones en las que la Compañía tiene presencia, tal nulidad o ineficacia tan sólo afectará a dicha

disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo los Términos y Condiciones en todo lo demás, considerándose tal disposición total o parcialmente no incluida o aplicable en aquella jurisdicción.

E. Privacidad de la información.

Para utilizar los Servicios ofrecidos por Teatroplay, los Usuarios se obligan a facilitar determinados datos de carácter personal prestando su consentimiento para ello. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para más información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, se pueden consultar nuestras Políticas de Privacidad disponibles en www.teatroplay.com/politica-de-privacidad.

F. Alcance de los servicios de Teatroplay.

Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación entre el Usuario y la Compañía. El Usuario reconoce y acepta que la Compañía no es parte en ninguna operación, ni tiene control alguno sobre la calidad, seguridad o legalidad de los espectáculos publicados y la veracidad o exactitud de sus características. La Compañía no garantiza la veracidad de la publicidad de terceros que aparezcan en el sitio y no será responsable de las contrataciones que el Usuario celebre con dichos terceros.

G. Preguntas frecuentes.

Las respuestas a preguntas frecuentes vinculadas a la utilización de los servicios de la Página Web constituyen una descripción genérica que sólo tiene propósitos de información general. Las respuestas a las preguntas frecuentes no hacen referencia a todas las consecuencias posibles de la adquisición de entradas para espectáculos a través de la Página Web. Las respuestas a las preguntas frecuentes no implican en ningún caso asesoramiento de ningún tipo por parte de Teatroplay. Estos Términos y Condiciones prevalecerán siempre sobre el contenido de la información relativa a Preguntas Frecuentes.

H. Cuestiones particulares relativas a la venta de entradas.

Cuando un Usuario adquiera entradas a través de Teatroplay, deberá tener especialmente en cuenta y aceptar que:

(a) Las Entradas (en adelante las "Entrada/s") son vendidas por la Compañía o por un tercero como agente, actuando por cuenta y orden del Promotor/Productor/Teatro/Estadio (en adelante el "Organizador") del evento o espectáculo.

(b) El Organizador o la Compañía será el único y directo responsable del espectáculo o evento a realizarse, el que estará sujeto a las condiciones de venta fijadas por La Compañía.

(c) Si la fecha de un evento variara por alguna circunstancia, las Entradas serán válidas para la fecha definitiva que fije e informe La Compañía o el Organizador.

(d) Si un evento es suspendido, cancelado o reprogramado debido a cualquier causa, incluso las que respondan por caso fortuito o fuerza mayor, no existirá derecho a efectuar reclamo alguno contra Teatroplay por devoluciones o cambios.

(e) Dado que Teatroplay actúa como intermediario y por cuenta y orden del Organizador o de La Compañía, cualquier reclamo deberá ser esgrimido exclusivamente frente al Organizador y/o la Compañía. Sin perjuicio de ello, Teatroplay, sin asegurar resultado o garantía alguna, podrá ofrecer a su exclusivo criterio sus servicios en base a esfuerzos razonables para gestionar dichos reclamos.

(f) La Compañía y/o el Organizador se reserva el derecho de agregar, modificar o sustituir artistas, variando los programas, precios y ubicaciones difundidas, así como la capacidad de Usuarios en forma simultánea para ver un espectáculo por Teatroplay, conforme esto sea informado oportunamente. La Compañía y/o el Organizador se reservan el derecho de admisión y permanencia. Las llegadas tarde del público implicarán que el ingreso del mismo se efectúe en el intervalo o cuando la Compañía y/o el Organizador lo consideren oportuno a su exclusivo criterio.

La Compañía permite a los Usuarios adquirir Entradas con descuentos o beneficios de último momento, a través de Internet u otros medios digitales similares.

(j) El precio de las Entradas puede estar sujeto a un cargo por servicio adicional, al fijado para el precio de la Entrada (en cuyo caso serán informados en cada evento previo al pago).

(k) Las Entradas que se adquieren a través de Teatroplay, son procesadas por una pasarela de pago electrónico propiedad de un tercero, que brinda ese servicio a Teatroplay.

(l) Toda entrada comprada a través del Teatroplay es válida siempre y cuando el pago realizado a través de la tarjeta de crédito haya sido procesado exitosamente. Automáticamente el Usuario tendrá acceso a un código único el que podrá ser canjeado por la entrada en la boletería del teatro durante el mismo día del evento.

(m) El adquirente de Entradas es responsable de chequear, aceptar y confirmar los términos y condiciones de su compra previo a realizarla, incluyendo sin limitación: (i) la descripción y especificación del evento para el cual adquirió las Entradas, (ii) los precios y condiciones de pago, (iii) los costos y cargos adicionales si los hubiera. Por ello antes de completar su compra, por favor revise cuidadosamente el evento, sección y ubicación deseada, ya que una vez confirmada su compra no se permiten cambios, reembolsos y/o devoluciones por este motivo.

(n) Las entradas pueden ser canjeadas en la boletería del teatro tanto con el código de compra o bien presentando el DNI del comprador.

(o) Teatroplay no será responsable por la demora que usted pudiera sufrir en acceder a su ticket y al espectáculo. Motivo por el que recomendamos llegar con tiempo de antelación para canjear su/s Entrada/s.

(p) Si usted pierde su código para canjear las entradas, puede siempre acceder a Teatroplay.com con su usuario y contraseña, de manera que puede recuperar su código.

(q) Para tener acceso a Teatroplay usted requiere tener habilitado el modo gráfico y aceptar cookies en su browser o navegador. Si su navegador o browser tiene deshabilitadas estas dos opciones, por favor habilítelas y vuelva a cargar esta página.

(r) Las Entradas no podrán ser utilizadas en ningún caso para su reventa y/o aplicación comercial o de promoción alguna sin la previa autorización por escrito del Organizador y/o de la Compañía o de Teatroplay.

I. Usuarios que hubieran adquirido el derecho al “Meet and Greet”.

Aquellos Usuarios que hubieran adquirido además de entradas, el derecho a conocer a los actores y artistas de las obras transmitidas por Teatroplay, por el método conocido como “**Meet and Greet**”, ya sea en forma personal y/o virtual, manifiestan en forma irrevocable, lo siguiente:

(a) Que autoriza y licencian a la Compañía y/o a Teatroplay y/o a quien ellos designen para incluir y sincronizar su imagen, voz, nombre, datos personales y/o apodos (en adelante en forma conjunta definida como la “Imagen”) para su difusión en la Página Web. Ello así por cuanto la Imagen podrá ser incluida en alguna parte de las obras que se emitan a través de Teatroplay, incluyendo antes o después de la conclusión de la misma, no existiendo obligación de la Compañía o de Teatroplay de efectivamente utilizar la Imagen.

(b) Esta autorización no implica que la Imagen pueda ser utilizada para otros fines distintos a los aquí establecidos, salvo como parte de cualquier promoción del sistema “**Meet and Greet**”.

A tales efectos, los Usuarios que adquieran el “**Meet and Greet**” ceden por este acto los derechos pertinentes para la inclusión de la Imagen.

(c) La presente autorización, licencia y cesión de derechos incluye el reconocimiento del Usuario de que todos los derechos de propiedad intelectual y copyright sobre las obras que se emitan por Teatroplay pertenecen a la Compañía y/o a Teatroplay y/o a quien ellos decidan.

(d) La cesión de la Imagen se realiza sin limitaciones geográficas, temporales, de formatos y/o pasadas, pudiendo la Compañía editar la misma, sin dañar los derechos personalísimos del Usuario.

(e) El Usuario reconoce que esta cesión no le otorga derecho a ninguna clase de compensación económica o en especie, bajo ningún concepto.

J. Legislación aplicable y jurisdicción competente.

Estos Términos y Condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación argentina. La Compañía y el Usuario podrán someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de estos Términos y Condiciones, a los Juzgados Nacionales

en lo Comercial de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, con renuncia expresa a todo otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder.